

ALLGEMEINE NUTZUNG



- Die Ladesäulen ermöglichen das gleichzeitige Laden von zwei Elektrofahrzeugen.
- Hersteller ist die Firma Ecotap in den Niederlanden. Die Ladesäulen sind benutzerfreundlich und sehr zuverlässig.
- Sie verwenden das Ladesystem mit Typ-2-Steckern.
- Die Bedienung erfolgt:
 - kontaktlos über gängige RFID-Ladekarten
 - oder über gängige Lade-Apps mit einem NFC-fähigen Smartphone (z. B. EnBW mobility+, ChargePoint, etc.)

STANDORTE IN STRAELEN



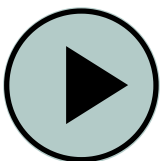
- Soatspad am Rathaus
- Fontanestraße bei Bofrosthalle
- Glasweg / Hornweg – Parkplatz am Friedhof
- Paesmühlenweg – Parkplatz bei Gasline
- Bergstraße gegenüber Marktplatz in Straelen-Herongen

LED-ANZEIGE

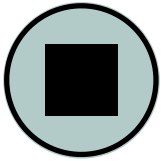


- Grün blinkend: Ladesäule ist betriebsbereit oder im Ruhezustand.
- Blau blinkend: Ladevorgang läuft.
- Rot blinkend: Fehler oder Störung – bitte den Betreiber kontaktieren.

LADEVORGANG STARTEN



1. RFID-Karte oder NFC-fähiges Smartphone mit Lade-App vor den Scanner halten
2. → Tonsignal ertönt, grünes Licht blinkt.
3. Stecker wird verriegelt.
4. Kommunikation mit Fahrzeug und Back Office-System beginnt.
5. Der Preis wird in der jeweiligen App angezeigt
6. Nach erfolgreicher Prüfung aller Sicherheits- und Zahlungsbestimmungen wird der maximale Ladestrom freigegeben.
7. Ladevorgang startet automatisch, Licht wechselt zu blau



LADEVORGANG BEENDEN

1. RFID-Karte oder Smartphone erneut vorhalten
2. → Zwei Tonsignale ertönen, grünes Licht blinkt.
3. Ladevorgang stoppt, Stecker wird entriegelt.
4. Stecker aus der Typ-2-Steckdose ziehen.



AD-HOC-LADEN NUR MIT KREDITKARTE

- Laden ohne Vertrag, Ladekarte oder App möglich!
- Scannen Sie den QR-Code an der Ladesäule mit Ihrem Smartphone.
- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten und Ihre E-Mail-Adresse ein. Alternativ können Sie hier auch eine für Kreditkartenzahlung geeignete App nutzen.
- Es erfolgt eine Pfandabbuchung von unter 50 €.
- Nach dem Laden wird Ihnen nur der tatsächliche Verbrauch belastet.

Tipp: Vergleichen Sie die Kosten mit Ihrer Ladekarte – Ad-hoc-Laden kann günstiger sein.



HINWEISE ZU KOSTEN & ROAMING

- Die Preise pro Ladevorgang sind von Ihrem Tarif abhängig.
- Roamingpreise (z. B. über Drittanbieter-Ladekarten) können variieren.
- Kontrollieren Sie den Preis an der Ladesäule immer mit dem Provider. Andere Provider (außer Ecotap) können höhere Preise berechnen oder extra Blockiergebühren.
- Falls Ihre RFID-Karte nicht funktioniert, hat Ihr Anbieter kein Roaming-Abkommen mit dem Betreiber der Ladesäule. Sie können trotzdem mit Kreditkarte laden. Es lohnt sich auch, den Anbieter zu fragen, ob ein Roaming für Ihre RFID-Karte möglich ist.
- Sie können auch Ecotap Ladekarten beantragen – damit laden Sie günstig an unseren Säulen und an über 500.000 Ladepunkten in Europa.

→ Sprechen Sie uns an! Stadtwerke Straelen



SICHERHEITSHINWEISE

- Keine beschädigten Kabel oder Stecker verwenden.
- Ladesäule nicht öffnen – nur autorisiertes Personal.
- Bei Störungen: Betreiber oder technischen Support kontaktieren.

